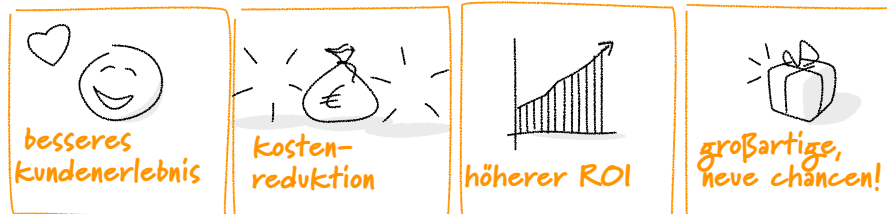


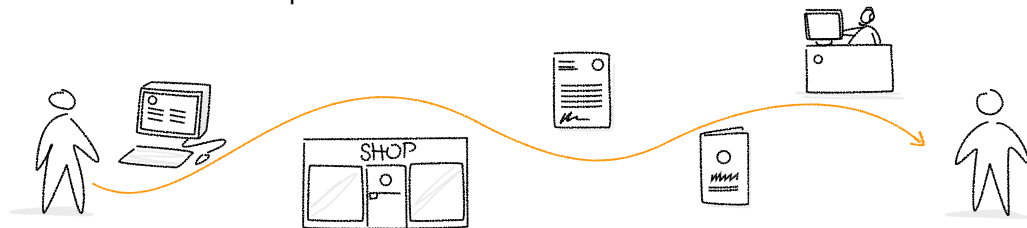
service design: gut für Ihre kunden, gut für Sie.

service design ist gewinnbringend:



die ästhetik eines produkts und die technischen merkmale allein entscheiden nicht mehr über den erfolg. es ist das erlebnis. die handlung. der dienst, den das produkt liefert. bei dienstleistungen ist ein mangel im service design noch gravierender.

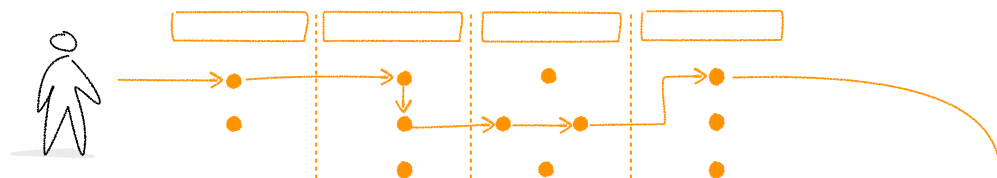
eine dienstleistung besteht aus einer menge von interaktionen entlang einer reihe von kontaktpunkten zwischen nutzer und unternehmen.



mit service design gelingt es, kundenerwartungen zu übertreffen. wir gestalten dienstleistungen, indem wir diese reise des kunden entlang der kontaktpunkte analysieren. gemeinsam mit ihren fachleuten, als ihre sparring-partner, stellen wir sicher, dass die internen prozesse zwar effizient ablaufen, aber jeder touch-point vom kunden als äußerst bequem erlebt wird.



wir gestalten die dienstleistung, sodass die einzelnen touch-points stimmig zueinander und passend zum unternehmen und seiner infrastruktur sind.



das ergebnis sind zufriedene, loyale kunden, die gerne weiterempfehlen; für sie bedeutet das ein höherer ROI.

**ist es gut für Ihre kunden, ist es gut für Sie.
service design by GP — making live easier.**

